

## Informationen zu Paypal

Wenn Ihr Guthaben genügend ist um die Zahlung zu decken wird automatisch das Guthaben an erster Stelle für die Durchführung einer Transaktion genommen.

Wenn der Guthabenbetrag nicht ausreicht wird der Restbetrag von einer anderen, von Ihnen hinzugefügten Finanzquelle genommen.

### So einfach können Sie mit PayPal Geld senden:

1. Loggen Sie sich in Ihr PayPal-Konto ein, und klicken Sie auf "Geld senden".

2. Jetzt einfach die E-Mail-Adresse des Empfängers, den Betrag, die Währung und den Grund der Zahlung eingeben.

3. Auf "Weiter", Details noch einmal prüfen und eine E-Mail-Nachricht an den Empfänger eingeben.

4. Dann nur noch auf "Geld senden" klicken. Fertig!

Übrigens: Sie können das Geld auch dann senden, wenn der Empfänger noch kein PayPal-Konto besitzt. Sobald Sie die Zahlung auf den Weg gebracht haben, informieren wir den Empfänger per E-Mail und erklären, wie er ein PayPal-Konto eröffnet.

Wenn Sie eine Zahlung einleiten, schlagen wir Ihnen eine Zahlungsmethode vor. Sie können auch eine andere auswählen, und zwar auf der Seite "Zahlungsdetails prüfen". Dort klicken Sie einfach auf "Weitere Zahlungsmethoden".

### Diese Zahlungsmethoden gibt es:

1. Guthaben: Sie können jederzeit per Banküberweisung Geld auf Ihr PayPal-Konto einzahlen. Wenn sich auf Ihrem PayPal-Konto Geld befindet, wird es beim Senden einer Zahlung zuerst verwendet.

2. Lastschriftverfahren: Diese Zahlungsmethode steht Ihnen über "Geld senden" zur Verfügung. Wir buchen den Betrag von Ihrem Bankkonto ab. Der Empfänger erhält die Zahlung sofort, weil wir in Vorkasse gehen. Wenn sich auf Ihrem PayPal-Konto Geld befindet, ziehen wir nur den Restbetrag per Lastschrift ein.

3. giropay: Wir leiten Sie auf eine Webseite Ihrer Bank weiter, wo Sie sich in das Online Banking einloggen. Die Überweisung ist dort bereits ausgefüllt, Sie müssen nur noch eine TAN eingeben. Der Vorteil gegenüber einer normalen Online Überweisung: Wir überweisen das Geld innerhalb weniger Sekunden auf das PayPal-Konto des Empfängers. Giropay wird bisher noch nicht von allen Banken unterstützt. Und: PayPal-Guthaben können wir bei einer giropay-Zahlung nicht mit verrechnen.

4. Kreditkarte: Wir buchen den Betrag von Ihrer Kreditkarte ab. Wenn sich auf Ihrem PayPal-Konto Geld befindet, buchen wir nur den Restbetrag ab.

5. Banküberweisung: Nach dem Einleiten der Zahlung zeigen wir Ihnen unsere Bankverbindung an. Danach überweisen Sie bei Ihrer Bank oder per Online Banking das Geld. Sobald wir Ihre Überweisung erhalten haben, schreiben wir sie dem PayPal-Konto des Empfängers gut. Das dauert bis zu zwei Werktagen. Und: PayPal-Guthaben können wir bei einer Zahlung per Banküberweisung nicht mit verrechnen.

Und auch das wird Sie interessieren: Nicht alle Zahlungsmethoden stehen immer zur Verfügung. Im Rahmen unseres Sicherheitsmanagements kann es schon einmal vorkommen, dass wir das Lastschriftverfahren oder Zahlungen mit der Kreditkarte nicht anbieten. Wir schlagen Ihnen in solchen Fällen eine alternative Zahlungsmethode vor.

### **Zahlungen mit Sicherheitsschlüssel:**

Wir bieten so etwas wie TAN-Nummern an. Wir möchten Ihnen damit Informationen zum Sicherheitsschlüssel empfehlen und hoffen, dass er Ihnen zusagt.

Wenn es noch sicherer sein soll, empfehlen wir den Sicherheitsschlüssel von PayPal: ein jedes Mal neu erzeugter sechsstelliger Zahlencode, den Sie beim Einloggen zusätzlich angeben.

Nach dem Einloggen in Ihr PayPal-Konto können Sie den Sicherheitsschlüssel unter "Einstellungen" in "Mein Profil" anfordern. Sie lassen sich den Code einfach per SMS auf Ihr Handy schicken. Einmal aktiviert, schicken wir Ihnen den Code bei Bedarf jederzeit kostenlos zu.

Der PayPal-Sicherheitsschlüssel funktioniert wie ein zusätzliches Schloss für Ihr PayPal-Konto: Sie loggen sich einfach wie gewohnt mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem Passwort ein - und geben im Anschluss den per SMS angezeigten Code ein.

Weitere Informationen finden Sie auch unter dem Link "Sicherheit" in PayPal-Konto. Wählen Sie einfach den Link "Sicherheitsschlüssel" unter "PayPal-Sicherheitstechnik". Dort können Sie den Sicherheitsschlüssel auch gleich bestellen. Der SMS-Sicherheitsschlüssel ist kostenlos.