

SENIOREN COMPUTER FORUM

Einkaufen im Internet (II)

Wir wollen uns nun den Arbeitsablauf für einen Einkauf im Internet etwas detaillierter anhand eines Beispiels anschauen.

Benötigt wird eine Flasche Dr.Hauschka Gesichtsmilch 100 ml und ein Dr.Hauschka Lippenpflegestift.

Wir suchen nach dem teureren Produkt in der Suchmaschine <http://meta-preisvergleich.de/> und geben *Dr.Hauschka Gesichtsmilch 100 ml* in das obere Feld ein und klicken auf „Suchen“.

Auf der nach kurzer Zeit angezeigten Liste steht rechts neben dem Artikelnamen der Preis und weiter rechts der Verkäufer.

Wir sehen das erste Angebot für 22,71 von Doc Morris, darunter 22,95 von medikament-per-e-klick und für 23,00 von fix-media.

Wir klicken alle drei an und sehen, dass bei Verfügbarkeit ein roter Punkt ist oder es steht da „z.Zt. nicht lieferbar“.

Erst der nächste Anbieter für 24,30 ist „Pharma24 service“ und das macht jetzt einen besseren Eindruck. Wir klicken darauf.

Rechts oben steht Pharma24-Service und darunter *Anmelden >>* Da klicken wir drauf.

Für unseren Einkauf ist es wichtig, ob Versandkosten anfallen. Auf der Seite ganz unten steht unter einem etwas dickeren grünen Strich
Versandkosten AGB Impressum Kontakt Sitemap Hersteller Privatsphäre und
Datenschutz Bankverbindung .

Wir klicken auf *Versandkosten* und sehen, dass ab einem Auftragswert von 40,00 Euro keine Versandkosten berechnet werden.

Und dann weiter *Ich bin ein neuer Kunde* auf **weiter** draufklicken.

Es geht weiter auf einem Blatt, in das die persönlichen Daten überall dort eingetragen werden müssen, wo ein roter * neben dem Feld steht (Pflichtangaben).
Das Passwort können Sie frei wählen; Sie sollten es sich aufschreiben.
Unten noch einen Haken bei *Ihre Angaben zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen* hinein und auf **weiter** klicken.

Man kommt wieder auf die Startseite, wo links oben ein weißes Feld ist, in die wir die PZN von der Gesichtsmilch 1181185 eintragen und dann **Suche** klicken.

Es erscheint unser gewünschtes Produkt und wir sehen auch, dass bei *Verfügbarkeit* ein grüner Punkt ist und daneben sofort steht. Da wir mit einer Gesichtsmilch nicht über 40 Euro kommen, tragen wir bei Anzahl „2“ ein und klicken rechts daneben auf das Symbol mit dem Einkaufswagen. (wir können auch andere Artikel wählen, damit wir auf über 40 € kommen).

Es erscheint unser Einkauf mit Anzahl und Preis.

Wir gehen auf

Einkauf fortsetzen (Klicken) :Nun geben wir die PZN für den Lippenpflegestift ein: 7149739.

Auch hier tragen wir unsere Bestellmenge „1“ ein und klicken auf das Einkaufswagensymbol. Wir sehen, dass wir mit unserem Gesamtbetrag über 40 Euro liegen und können nun auf

Kasse klicken.

Da steht noch mal die Versandanschrift und auch eventuelle Versandkosten.

Weiter

Jetzt kommen wir auf die Seite **Zahlungsweise**:

Untereinander sind verschiedene Möglichkeiten gelistet:

Paypal (siehe unten)

Click & Buy (ähnlich wie Paypal)

Sofortüberweisung.de (da müssen Sie Ihre Kontodaten mitteilen, finde ich nicht gut)

T-Pay Bezahlung über die Telefonrechnung

Scheck/Vorkasse (häufigste Zahlungsweise, zusätzlich 3% Rabatt)

Nachname (kostet zusätzliche Gebühren)

Wenn wir mal Kunde sind, wird oft eine Lieferung gegen Rechnung und Zahlung nach Erhalt der Ware angeboten.

Wir entscheiden uns für eine Möglichkeit, indem wir links auf einen kleinen Kreis klicken und dann erscheint darin ein grüner Punkt.

Ganz unten einen Haken machen bei

Ich akzeptiere Ihre **AGB** und habe die **Widerrufsbelehrung** zur Kenntnis genommen

Weiter

Nachdem Sie alles kontrolliert haben, können Sie „**Bestätigen Sie Ihre Bestellung**“ anklicken.

Ihr Auftrag ist erfolgreich versendet worden. Dann **Drucken** anklicken. Nach Abschluss des Druckvorganges kommen Sie wieder auf diese Seite zurück.

Und **Weiter** klicken.

Sie kommen auf die Startseite und sehen rechts oben in roter Schrift *Abmelden*.(Klicken)

Das dürfen Sie nicht vergessen. Beim zweiten Einkauf ist es dann einfacher: Sie geben Ihre eMail-Adresse ein und Ihr Passwort und kommen dann wieder auf die Startseite.

In der Zwischenzeit ist an Ihre E-Mail-Adresse eine Bestätigung geschickt worden, in der nochmals alle Artikel, Preise und Adresse notiert ist. Wichtig ist die angegebene Kontonummer, die Bankleitzahl und die **Auftragsnummer**, die unbedingt bei der Überweisung in das Feld „Verwendungszweck“ eingetragen werden muss.



Paypal ist ein Internet-„Bankkonto“, welches auf Guthabenbasis geführt wird. Die Kontoeinrichtung ist einfach; Auch hier wird wieder die eMail-Adresse sowie ein Passwort benötigt, das aus unterschiedlichen – mindestens 8 – Zeichen in Groß- und Kleinschreibung und ein paar Zahlen bestehen soll und das Sie sich aufschreiben müssen.

Nach der Anmeldung wird Ihnen ein aus Zahlen und Buchstaben bestehender „Verwendungszweck“ mitgeteilt. Diesen tragen Sie in Ihre Überweisung an PayPal ein.

Sie überweisen von Ihrem persönlichen Bankgirokonto einen Betrag auf Ihr PayPal-Konto. Nach etwa 3 Werktagen ist er dort gutgeschrieben und Sie können dies kontrollieren, indem Sie sich mit eMail-Adresse und Passwort bei PayPal anmelden.

Zu beachten ist, dass Ihr PayPal-Guthaben im Falle einer Insolvenz nicht abgesichert ist. Es ist also sinnvoll, nur soviel Geld dort zu haben, wie viel man für seine anstehenden Einkäufe benötigt.

Ursprünglich wurde PayPal eingerichtet, um einen Käuferschutz für Einkäufe bei ebay zu gewährleisten.

Was ist der PayPal-Käuferschutz ?

Gesucht, gefunden und gleich bezahlt – mit PayPal. Und jetzt lässt das ersehnte Paket ewig auf sich warten. Oder der Inhalt entspricht ganz und gar nicht der Beschreibung.

Das ist ärgerlich, aber nicht unlösbar: Denn genau dafür haben wir den PayPal-Käuferschutz eingerichtet. Wir erstatten Ihnen den vollen Kaufpreis (ganz gleich, wie hoch er war) und die Versandkosten.

Inzwischen finden Sie diesen elektronischen Zahlungsverkehr bei vielen Internet-Shops. Sie können damit sofort bezahlen, ohne das Online-Banking zu benutzen. Der Verkäufer bekommt sofort nach Abschluss Ihrer Transaktion eine Mitteilung, dass der Betrag seinem PayPal-Konto gutgeschrieben wurde.

PayPal ist der Online-Zahlungsservice, mit dem Sie in Online-Shops sicher, einfach und schnell bezahlen – und das kostenlos.

Sicher: Ihre Bank- oder Kreditkartendaten sind nur bei PayPal hinterlegt. Deshalb werden sie nicht bei jedem Online-Einkauf erneut übers Internet gesendet.

Einfach: Sie bezahlen mit zwei Klicks. Denn Sie greifen auf Ihre bei PayPal hinterlegten Bank- oder Kreditkartendaten zurück, anstatt sie bei jedem Kauf wieder einzugeben.

Schnell: PayPal-Zahlungen treffen schnell ein. Dann kann der Verkäufer die Ware sofort verschicken und Sie erhalten sie in der Regel früher.