

SENIOREN
COMPUTER
FORUM

Hilfe im Notfall

Handy sperren: Notfallnummer 116 116 wählen und Handy-Rufnummer nennen. Bei Diebstahl zusätzlich die IMEI-Nr. angeben.

IMEI-Nr. (Identifikationsnummer des Handys):
*#06# [Stern, Raute, 06, Raute] und dann die "Anrufen"-Taste Drücken: Es erscheint die IMEI-Nummer.

Außerdem sollte man bereit halten:
Hotline-Telefonnummer des Providers, also z.B. Telekom, Vodafone, 1&1, E-Plus etc. Also die Firma, an die ich meine Telefongebühren bezahle.

Und die Kundennummer des Vertrages.

Und die Nummer der SIM-Karte. Diese steht auf der SIM-Karte und sieht etwa so aus: 12345-6-79812-1.

Und die genaue Typenbezeichnung des Handys. Diese steht auf der Verpackung, der Bedienungsanleitung oder der Rechnung.

.....

Für den Fall, dass der Router streikt oder ein neuer Router installiert werden muss, kann es sein, dass die IP-Adresse und der Standardgateway der Internetverbindung abgefragt wird. (Router ist das Teil, welches zwischen dem Computer und der Telefon-Wanddose mit einem Netzkabel verbunden ist.)

IP-Adresse und Standardgateway finden:

Alle Programme – Zubehör – Eingabeaufforderung anklicken

Es erscheint ein schwarzes Fenster und hinter dem Zeichen > blinkt der Cursor. Dort mit Kleinbuchstaben ***ipconfig*** eingeben und die Entertaste drücken.

Es erscheinen u.a. die Nummer der IP-Adresse und die Nummer des Standardgateway. Diese Nummern einschließlich der Punkte, z.B. 192.168.2.1, aufschreiben und für den Störfall bereithalten.

Der Cursor blinkt wieder hinter dem Zeichen >
Jetzt ***exit*** eingeben und die Entertaste drücken. Das schwarze Fenster verschwindet.